**STP לבנק מזרחי טפחות-**

**מחבר:**

**אודות המערכת**

אפליקציית ״מזרחי״ הינה מערכת שמטרתה להנגיש ללקוחות לבצע פעולות בחשבון ולקבל מידע מבלי להגיע פיזית לבנק, ניתן לבצע פעולות כמו להעביר כספים , לשוחח עם נציג , להשאיר הודעה לבנקאי האישי, להגיש בקשה להלוואה, להזמין פנקס צ’יקים,

ועוד…

**מטרת הבדיקה**

לבדוק את הפונקציונליות של האפליקצייה תוך שימת דגש על החלקים העיקריים של המערכת ועל ייעודה

קריטריונים להעלת האפליקציה לאוויר :

1.ביצוע העברות מוצלח ללא בעיה

2. טקסטים קריאים

3.תקיעות בביצוע פעולות

4. בעיות התחברות

מגבלות : אין מסמך אפיון

**סוגי בדיקה**

• פונקציונליות

• שפיות

• GUI

**In *~~Scope~~***

השלב הראשוני של הבדיקה יכלול את כל **בדיקות העשן**:

• התקנת האפליקצייה

• פתיחת האפליקצייה

• התחברות אל החשבון

**לאחר ביצוע בדיקות העשן והשפיות ובמידה וכולם עברו בהצלחה, נעבור לביצוע הבדיקות באזורים הבאים:**

• עמוד הבית

• פעולות בחשבון

• איזור אישי

**Out Of Scope**

**אזורים שלא יבדקו בגלל צורך בביצוע הפעולות הדורש לעשות שינויים בחשבון הבנק**

\*קניית מט״ח

\*משכנתאות

\* ניירות ערך

**ניהול סיכונים**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **סיכון** | **חומרת הסיכון (השפעה)** | **טריגר** | **פעולות להפחתת חומרת הסיכון** |
| 1 | מחסור בכוח אדם מסיבות שונות | גבוה | מחלה | תאריך הסופי לסיום הבדיקות יכלול ימים נוספים על מנת לחסות את המקרים הנ"ל |
| 2 | צוות התוכן לא סיפק בזמן את החומרים לשתילה בדפים | גבוה | מחסור בכוח אדם בצוות התוכן, תקלות טכניות במערכת התוכן | תאריך הסופי לסיום הבדיקות יכלול ימים נוספים על מנת לחסות את המקרים הנ"ל |

לא נתקלנו בבעיות קרטיות כגון: קריסת האפליקציה, תקיעות, אי יכולת להתחבר

**תנאי הצלחה למתן המלצה להפצת האפליקצייה**

* בדיקות עשן ובדיקות שפיות עברו בהצלחה.
* 0 באגים קריטיים.
* 80% מתוך כל מקרי הבדיקה שהוצאו לפועל עברו בהצלחה.

**סביבת בדיקות**

**מכשיר:**iphone 11 pro

**גרסת אפליקצייה:** 1.0.0.0

**הורדה דרך app store :**